

# Réduisez vos coûts en optimisant votre téléphonie!

BMC vous propose une nouvelle solution complète de téléphonie.



BMC FOURNISSEUR DE SOLUTIONS INFORMATIQUES

## SOLUTION DE TELEPHONIE IP

### PRINCIPAUX AVANTAGES

- ✓ Simplification de l'infrastructure
- ✓ Réduction du coût d'appel longue distance et inter-bureaux
- ✓ Meilleure tolérance aux pannes
- ✓ Emission d'appels en dehors du bureau
- ✓ Répondeur numérique (par exemple 1 pour Support, 2 pour Ventes)
- ✓ Utilisation des téléphones SIP standards
- ✓ Aucun câblage nécessaire
- ✓ Système évolutif des fonctionnalités étendues
- ✓ Compatibilité avec les smartphones



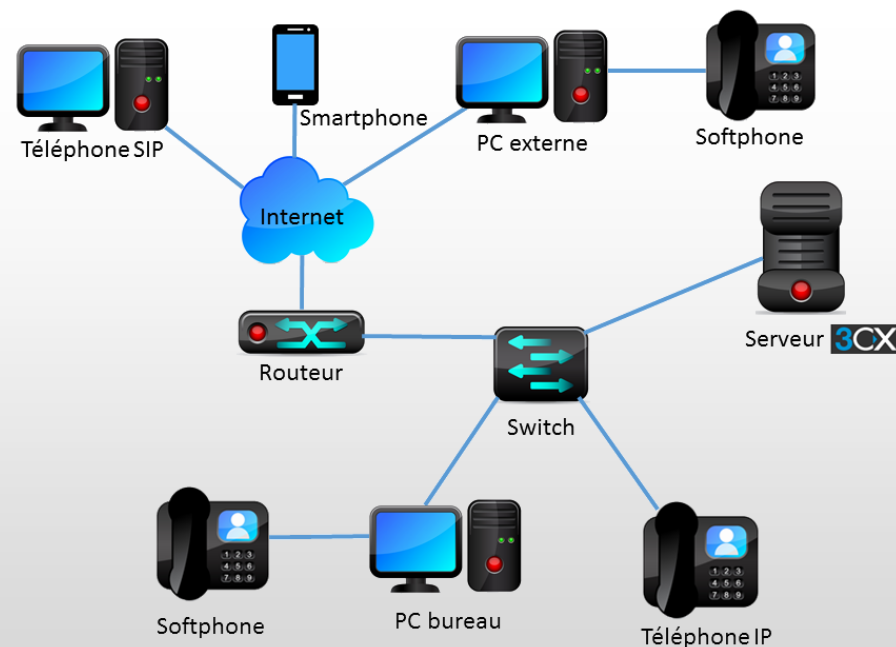
**AUGMENTEZ VOTRE PRODUCTIVITE  
ET VOTRE MOBILITE**

### PRINCIPE

3CX Phone System pour Windows et Mac remplace un réseau téléphonique traditionnel par une solution flexible et intégrée. Nul besoin de câblage téléphonique supplémentaire. Il est compatible avec les téléphones SIP courants, les opérateurs VoIP et les lignes traditionnelles.

3CX possède sa propre console d'administration web permettant une facilité de configuration et éliminant le recours à une maintenance onéreuse.

### SCHEMA DE FONCTIONNEMENT DU SYSTEME 3CX



## FONCTIONNALITES SERVEUR

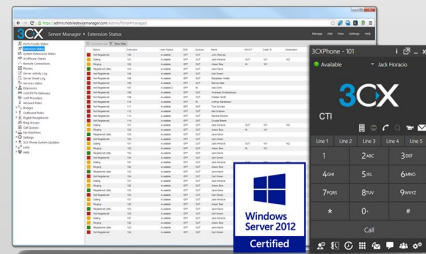
Système 3CX pour Windows

- Système téléphonique complet (commutation d'appel, de routage et de file d'attente)
- Coût d'achat inférieur à celui d'un central PBX matériel traditionnel
- Evolutif : extension et lignes téléphoniques illimitées
- Configuration web - gestion du système simple
- Messagerie unifiée : réception des messages vocaux via e-mail et visualisation de la présence des utilisateurs
- Gestion facile du contrôle d'appels, de la présence et des extensions
- Recevoir et émettre des appels via des lignes standards en utilisant des passerelles VoIP

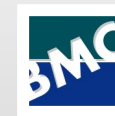
## FONCTIONNALITES UTILISATEURS

Le 3CX possède des environnements pour les clients Windows, OSX, IOS et Android permettant de gérer facilement les appels téléphoniques.

- Configuration simplifiée
- Transfert d'appels
- Historique des appels
- Gestion des renvois
- Visualisation du statut de vos collègues
- Utilisez le CTI : le 3CX compose le numéro sur votre téléphone de bureau et établit directement la communication depuis votre écran Windows.
- Softphone intégré permettant l'émission et la réception d'appels lors de vos déplacements
- Conférence téléphonique incluse et facilité d'utilisation
- Intégration CRM : journal automatique d'appels entrants et sortants avec indication de la durée d'appel vous permettant de créer des rapports pertinents sur les activités des clients
- Fonctionnalités avancées du téléphone
- Compatibilité avec les smartphones



**Vous avez un projet ou souhaitez plus de précisions,  
n'hésitez pas à nous contacter :**



En Budron E9  
1052 Le Mont-sur-Lausanne  
T +41 21 566 52 52

Bd des Eplatures 21  
2300 la Chaux-de-Fonds  
T +41 32 925 32 32

sales@bmcssi.ch - www.bmc.ch